



# ¡Hola!



## ¿Cómo podemos ayudarte hoy?

Selecciona una opción

¿Cómo me registro en la app?

¿Cómo crear una cuenta de Nequi?

¿Cómo recargar Nequi?

¿Cómo recargar la app?

¿Cómo comienzo un viaje?

¿Cómo finalizo un viaje?

¿Cómo puedo reportar un problema?

Movilidad

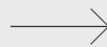
¿Cómo me registro en la app? 

# ¿Cómo me registro en la app?

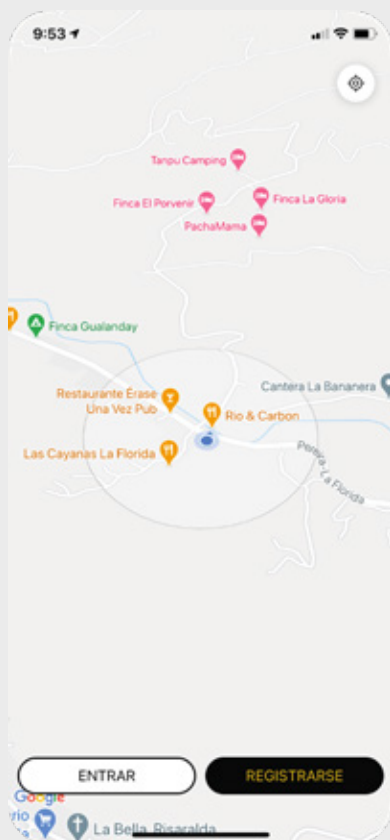
## Antes de registrarte:

Ten en cuenta que debes asistir a una sesión de capacitación virtual antes de hacer uso de la plataforma.

Una vez la hayas completado, podrás continuar con el proceso de registro a través de la app.



# ¿Cómo me registro en la app?



www.i-g.co

Movilidad

1

Tras descargar la aplicación,  
haz click en Registrarse.

## ¿Cómo me registro en la app?



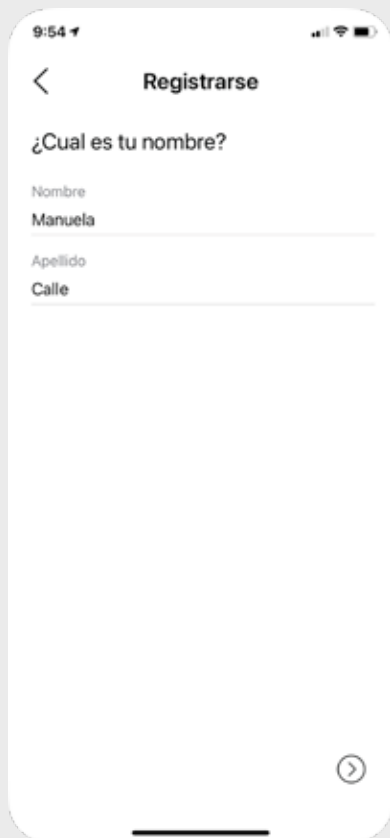
www.i-g.co

Movilidad

2

Ingresas tu número de teléfono.

¿Cómo me registro en la app?



www.i-g.co

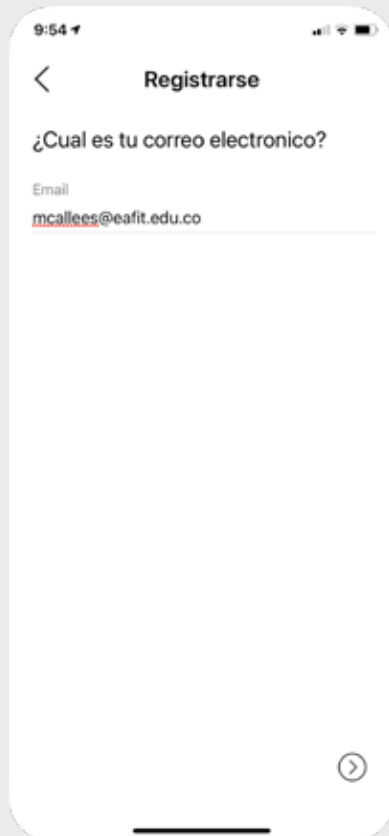


Movilidad

3

Ingresa tu nombre y apellido

¿Cómo me registro en la app?



www.i-g.co

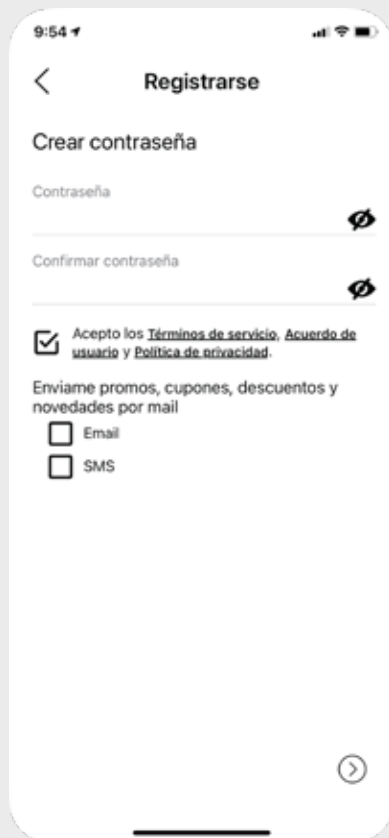


Movilidad

4

Ingresa tu correo electrónico

# ¿Cómo me registro en la app?



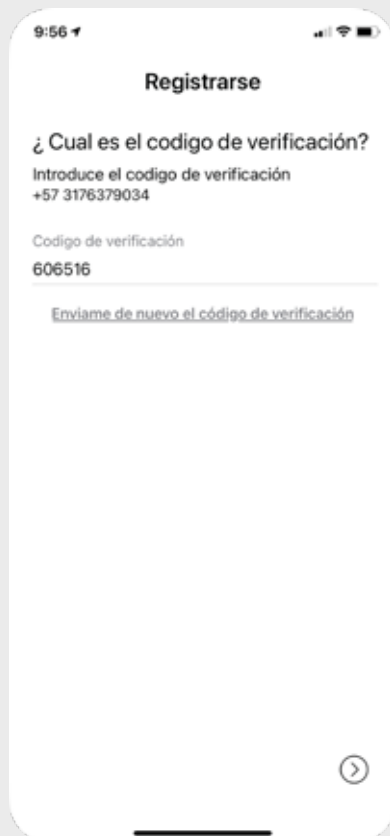
www.i-g.co

Movilidad

5

Crea una contraseña y acepta los términos de servicio

# ¿Cómo me registro en la app?



www.i-g.co




Movilidad

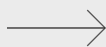
6

Introduce el código de verificación que recibiste como SMS



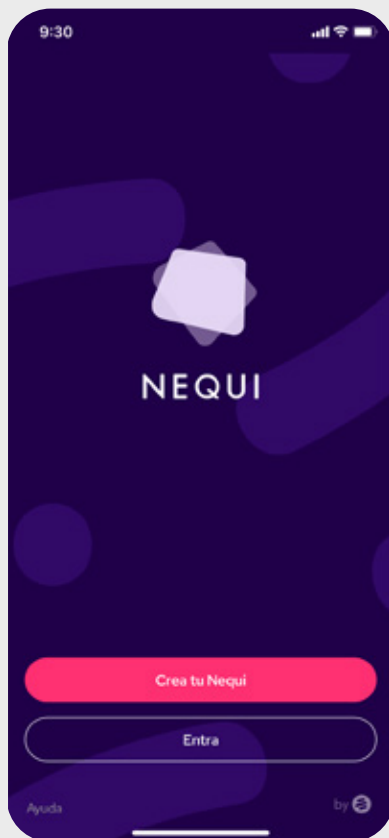
¿Cómo crear una cuenta de Nequi? ▾

¿Cómo  
crear una  
cuenta de  
 NEQUI?



¿Cómo crear una cuenta de Nequi? ▾

www.i-g.co



Movilidad

1

Descarga la app y da click en el botón **Crea tu Nequi**

# ¿Cómo crear una cuenta de Nequi?



www.i-g.co

Movilidad

2

Escribe tu número de celular

# ¿Cómo crear una cuenta de Nequi?



www.i-g.co

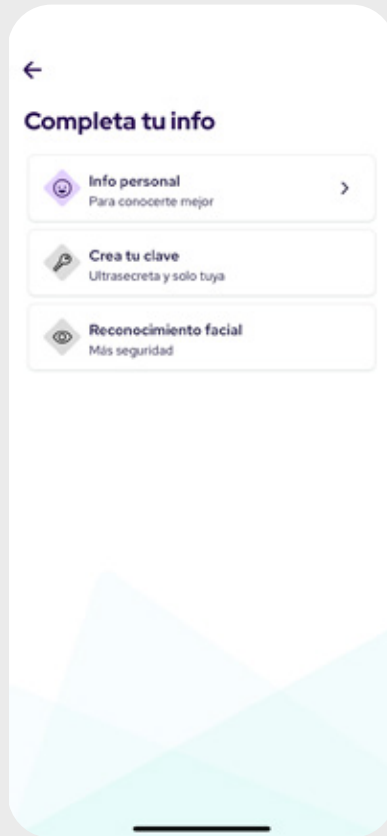


Movilidad

3

Ingresa el código de verificación que llega a tu celular como SMS

¿Cómo crear una cuenta de Nequi? 



www.i-g.co



Movilidad

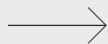
4

Completa la información requerida para la validación de tu cuenta

¿Cómo recargar Nequi?



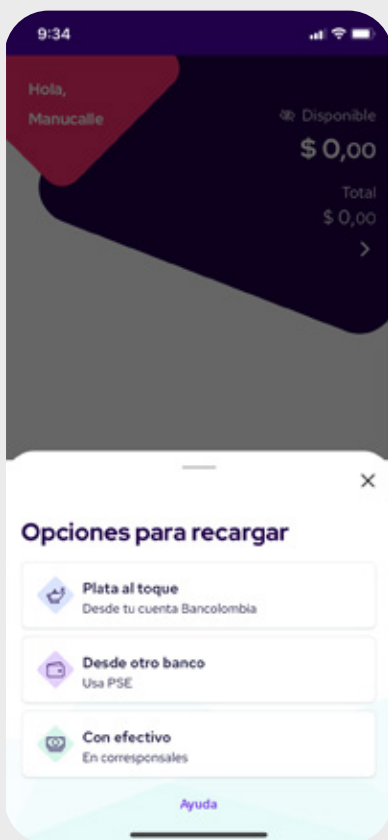
# ¿Cómo recargar NEQUI?



# ¿Cómo recargar Nequi?



www.i-g.co

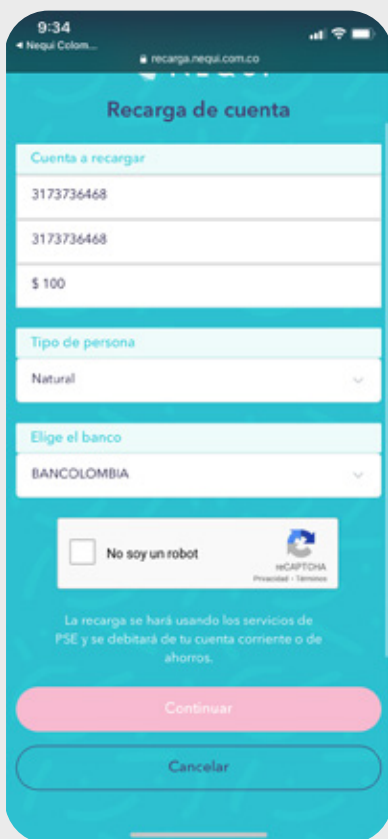


Movilidad

1

Selecciona la opción que deseas para recargar

# ¿Cómo recargar Nequi?



9:34

Nequi Colom... recarga.nequi.com.co

### Recarga de cuenta

Cuenta a recargar

3173736468

3173736468

\$ 100

Tipo de persona

Natural

Elige el banco

BANCOLOMBIA

No soy un robot

La recarga se hará usando los servicios de PSE y se debitará de tu cuenta corriente o de ahorros.

Continuar

Cancelar

www.i-g.co



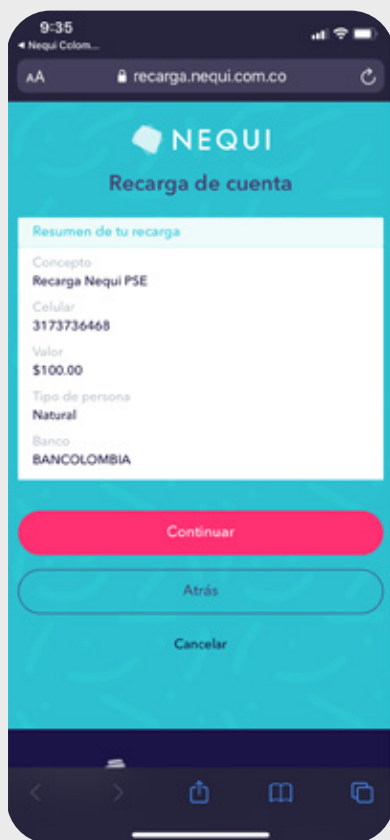
Movilidad

2

Escribe tu número de celular y el valor a recargar. Da click en el captcha y haz click en continuar



# ¿Cómo recargar Nequi?



www.i-g.co

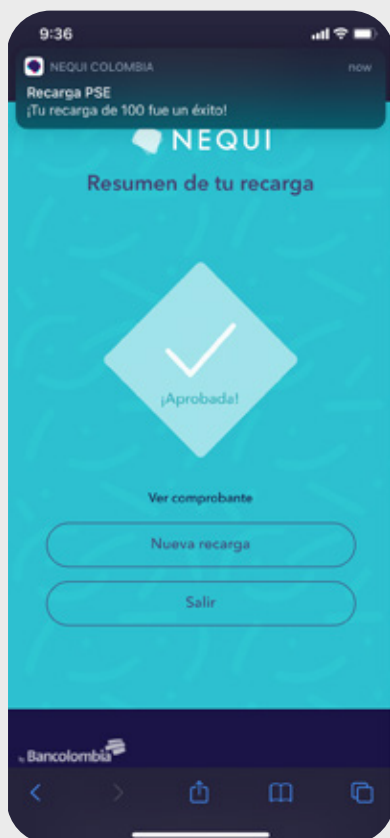


Movilidad

3

Verifica los datos y continúa con el método de pago seleccionado.

## ¿Cómo recargar Nequi?



www.i-g.co



Movilidad

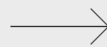
4

Al finalizar los pasos con tu entidad bancaria, Nequi te indicará que la recarga ha sido exitosa

¿Cómo recargar la app?



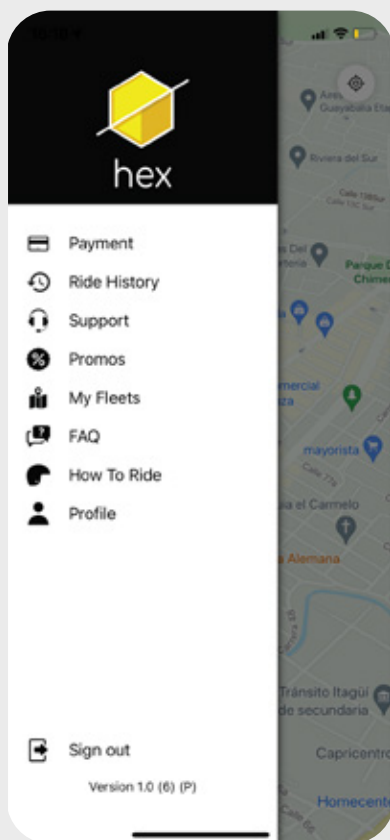
**¿Cómo  
recargar  
la app?**



# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

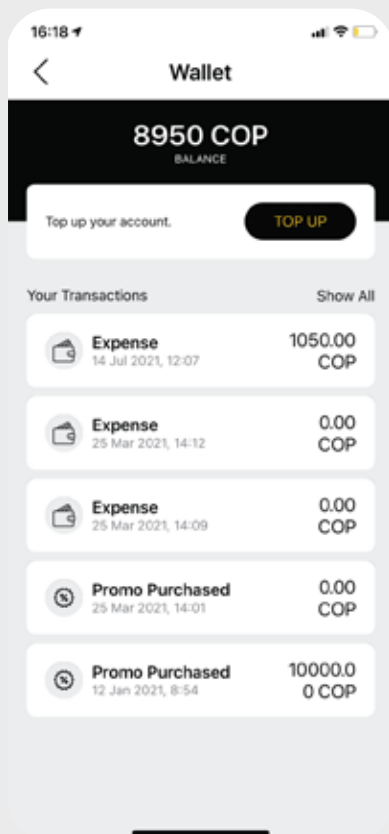


Movilidad

1

Cuando tengas saldo en Nequi, debes recargar la app Hex haciendo click en **Payment**

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

Movilidad

2

Haz click en el botón Top Up

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

Movilidad

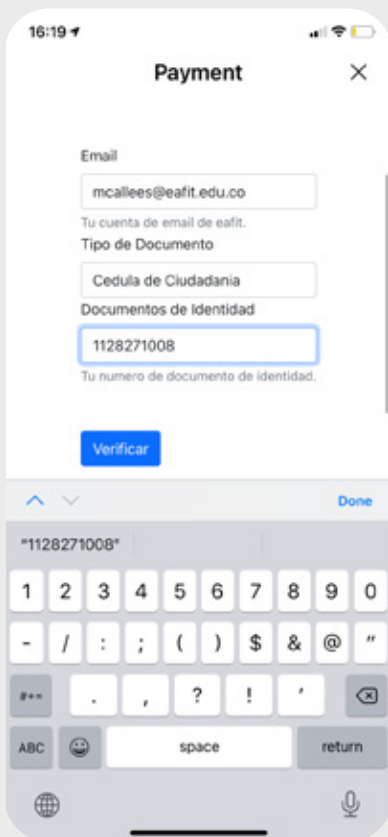
3

Ingresa el valor que quieres recargar. Recuerda que debes tener suficiente saldo en Nequi

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co



16:19

### Payment

Email

mcalles@eafit.edu.co

Tu cuenta de email de eafit.

Tipo de Documento

Cedula de Ciudadania

Documentos de Identidad

1128271008

Tu numero de documento de identidad.

Verificar

Done

\*1128271008\*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) \$ & @ "

# \* . , ? ! ' < >

ABC space return

Movilidad

4

Ingresa tu cuenta de correo de Eafit y tu número de identificación

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co



Movilidad

5

Ingresa el número celular de tu cuenta de Nequi



## ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

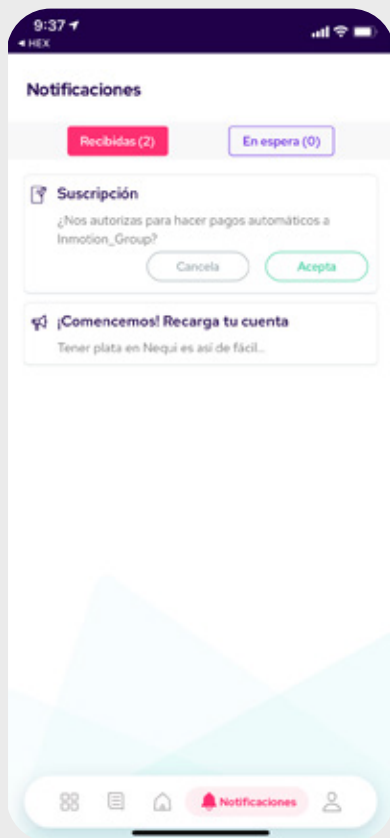


Movilidad

6

Haz click en el banner para autorizar el pago desde Nequi

# ¿Cómo recargar la app?



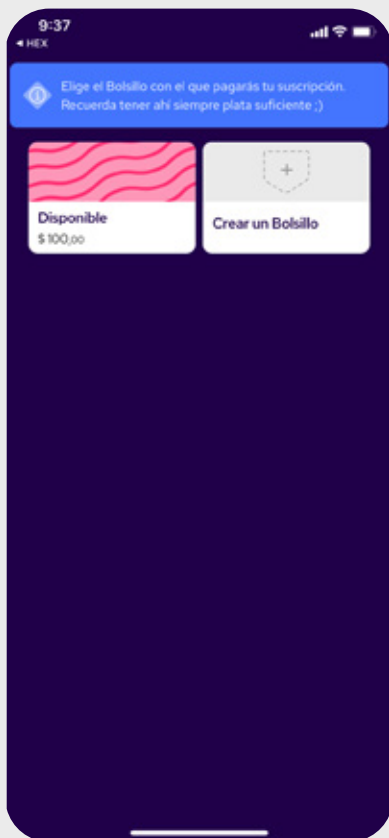
www.i-g.co

Movilidad

7

En Nequi, haz click en **Acepta** para autorizar la suscripción

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

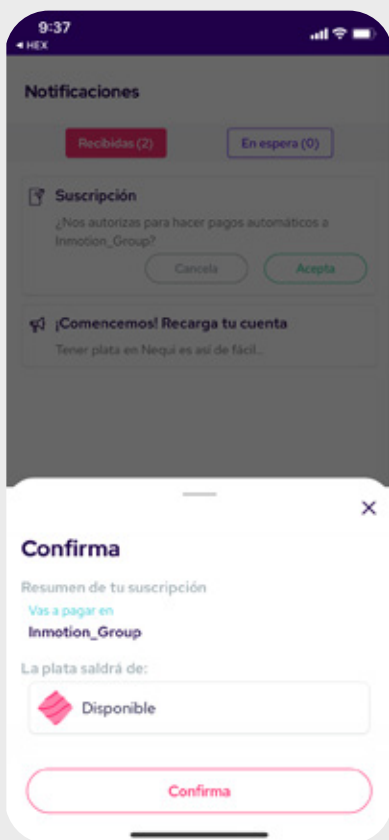


Movilidad

8

Selecciona el bolsillo donde tienes el saldo que quieres habilitar

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co

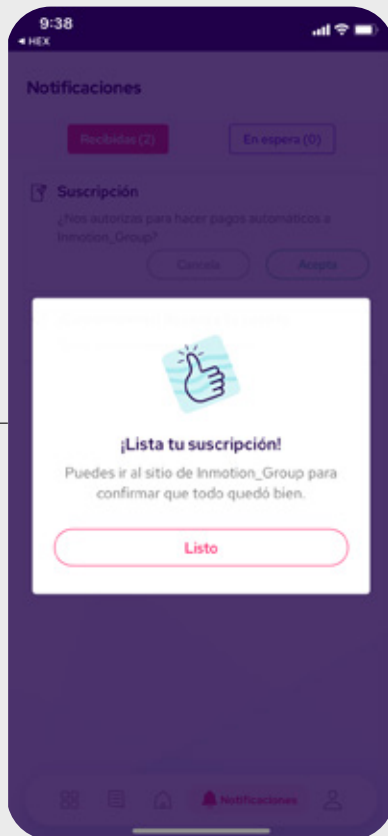


Movilidad

9

## Confirma tu selección

# ¿Cómo recargar la app?



www.i-g.co



Movilidad

10

Haz click en el boton Listo para finalizar

¿Cómo recargar la app?



En Hex,  
verifica que el saldo se ha  
cargado correctamente.

En ese caso, podrás hacer uso  
de las bicicletas.

¿Cómo comienzo un viaje?

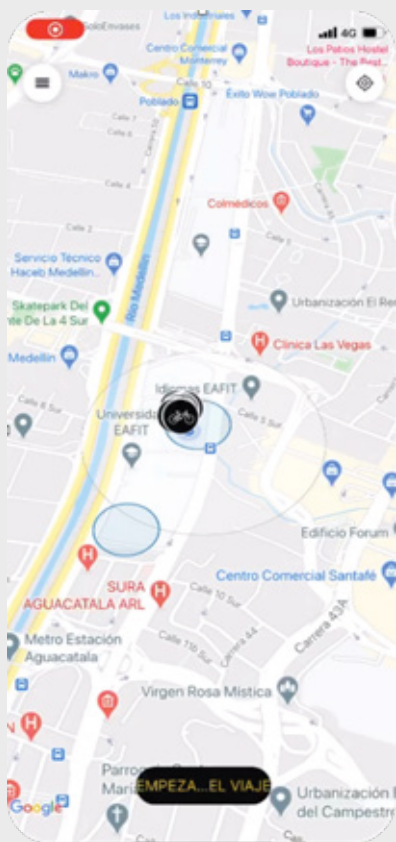


¿Cómo  
comienzo  
un viaje?



¿Cómo comienzo un viaje? ∨

www.i-g.co



Movilidad

1

Ingresa a la app y haz click en "Empieza el viaje"



# ¿Cómo comienzo un viaje?



www.i-g.co



Movilidad

2

Escanea el código QR de la bicicleta que quieres usar.

# ¿Cómo comienzo un viaje?



www.i-g.co



Movilidad

3

Espera mientras el préstamo se confirma y se libera el candado

# ¿Cómo comienzo un viaje?



www.i-g.co



Movilidad

4

¡Estamos listos! Enciende la bicicleta e inicia el viaje

¿Cómo finalizo un viaje?



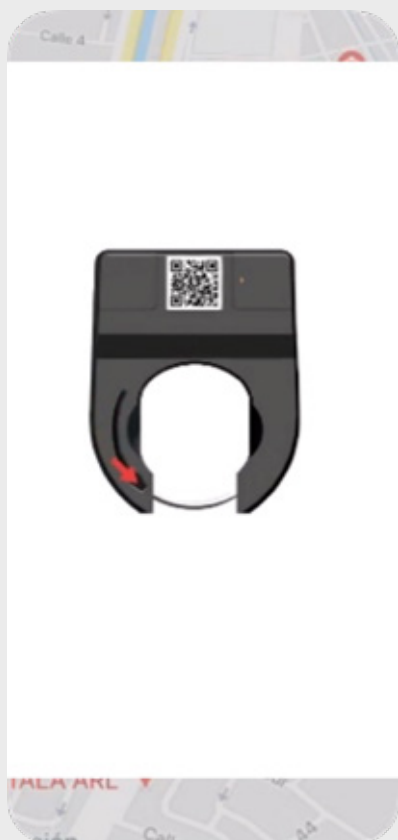
¿Cómo  
finalizo  
un viaje?



## ¿Cómo finalizo un viaje?



www.i-g.co



Movilidad

1

Detente en el lugar de parqueo, apaga la bicicleta y desliza la palanca hasta bloquear el candado.

# ¿Cómo finalizo un viaje?



www.i-g.co

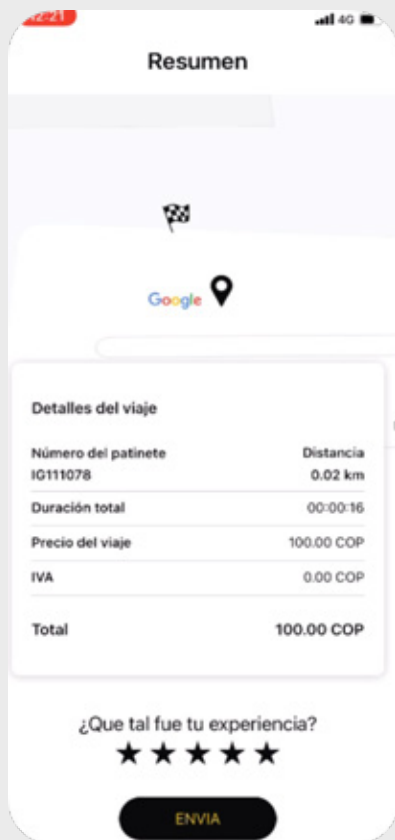


Movilidad

2

Haz click en Terminar el viaje

## ¿Cómo finalizo un viaje?



www.i-g.co

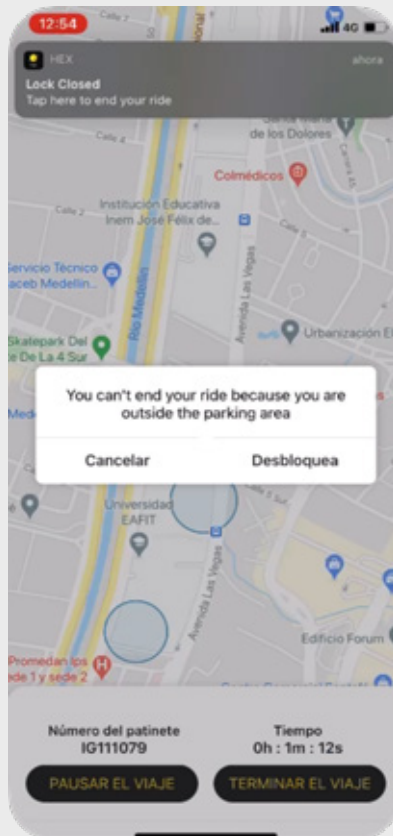


Movilidad

3

Chequea los detalles de tu viaje y califícalo

## ¿Cómo finalizo un viaje?



www.i-g.co



Movilidad

4

Ten en cuenta que si finalizas el préstamo lejos de la estación, no podrás culminar el viaje



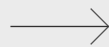
¿Cómo puedo reportar un problema? ▾

# ¿Cómo puedo reportar un problema?

www.i-g.co

Movilidad

Si durante el viaje tienes un problema que requiere atención inmediata, también puedes comunicarte al 316 758 7233. Es importante que durante la llamada indiques el número de la bicicleta que tienes asignada. Esta línea está disponible de lunes a viernes entre 7am y 7pm, y los sábados de 7am a 12m



¿Cómo puedo reportar un problema? ▾

www.i-g.co



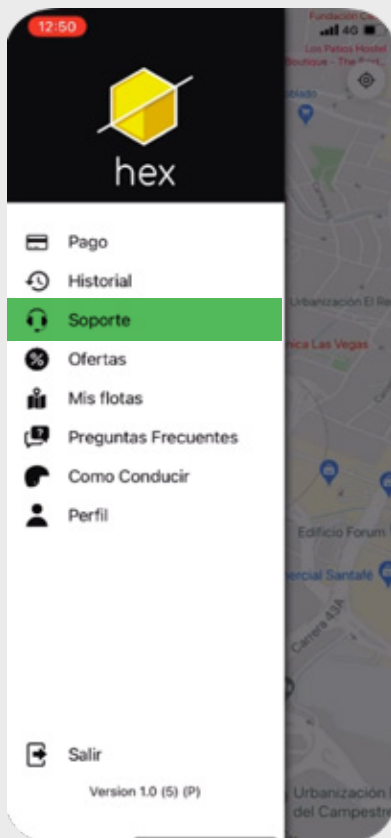
Movilidad

1

Haz click en el menú de la app

¿Cómo puedo reportar un problema? ▾

www.i-g.co



Movilidad

2

Selecciona la opción de Soporte

¿Cómo puedo reportar un problema? ▾



www.i-g.co

Movilidad

3

Selecciona el + para agregar un nuevo reporte

¿Cómo puedo reportar un problema? ▾



www.i-g.co



Movilidad

4

Escanea el código del candado o ingresa el número.

# ¿Cómo puedo reportar un problema? ▾



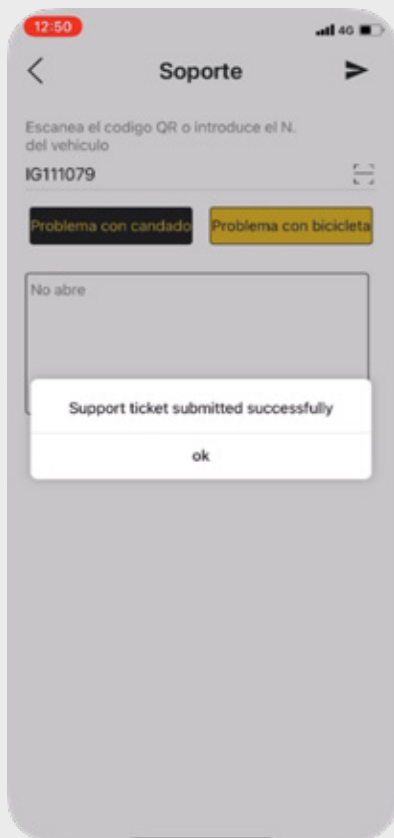
www.i-g.co

Movilidad

5

Indica si se trata de un problema de la bicicleta o el candado y descríbelo.

# ¿Cómo puedo reportar un problema? ▾



www.i-g.co



Movilidad

6

Finaliza el reporte.  
Responderemos a la  
mayor brevedad.